

## **УМОВИ ГАРАНТІЙНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ на автомобілі «Peugeot» та запасні частини до них**

Продавець надає гарантію та встановлює гарантійний строк на автомобілі «Peugeot» як виріб, який закінчується через 2 (два) роки (24 місяці) без обмеження пробігу з дати його передачі Покупцю, ця дата також зазначена в Гарантійному сертифікаті у Сервісній книжці, яка вручається Покупцю.

Ці гарантійні зобов'язання поширюються на всі автомобілі «Peugeot», що були продані після 01 січня 2013 року офіційними дилерами «Peugeot», за наявності відповідних підтверджуючих документів (сервісна книжка, договір купівлі-продажу).

Гарантійні зобов'язання полягають у виправленні виробничих дефектів (недоліків) автомобіля «Peugeot», визначених такими спеціалістами офіційного дилера «Peugeot», та заявлених протягом вищезазначеного гарантійного строку, шляхом безкоштовної заміни або безкоштовного ремонту деталей, вузлів, агрегатів автомобіля, визнаних дефектними, а також, у разі неможливості самостійного пересування автомобіля - на доставку автомобіля до найближчого СТО офіційного дилера «Peugeot».

Гарантія на оригінальні запасні частини, аксесуари та роботи, які придбані та встановлені в сервісній мережі офіційних дилерів «Peugeot», надається терміном на 1 (один) рік (12 місяців) без обмеження пробігу, починаючи з дати оплати за ремонт або встановлення таких запасних частин та/або оригінальних аксесуарів (при наявності підтверджуючих документів) і при дотриманні умов, зазначених в інструкції з експлуатації автомобіля (за виключенням деталей природного зносу, згідно переліку, зазначеного нижче, на які дані умови не поширюються у випадку перевищення ліміту, що вказаний в таблиці нижче). Термін гарантійної заміни/ремонтів деталей обумовлюється у відповідному договорі (контракті) купівлі-продажу та/або у відповідному наряді-замовленні, підписаному замовником (Покупцем).

Гарантійне обслуговування автомобілів «Peugeot» в Україні проводиться лише в сервісній мережі офіційних дилерів «Peugeot». Офіційні дилери здійснюють гарантійне обслуговування згідно з умовами, наданими виробником автомобілів «Peugeot». Кожен випадок гарантійного запиту підлягає оперативному і об'єктивному розгляду уповноваженими спеціалістами дилера з метою встановлення дійсної причини виходу з ладу відповідних деталей (заводський брак або недбалість в експлуатації, природне зношування, провина третіх осіб або непередбачені зовнішні умови: аварії, стихійні лиха та т.і.).

### **Умови дії гарантійних зобов'язань Продавця:**

– Гарантійні зобов'язання Продавця виконуються виключно при пред'явленні Сервісної книжки з належним чином заповненим «Гарантійним сертифікатом» та за умов суворого дотримання регламенту періодичних технічних обслуговувань, передбачених Сервісною книжкою на автомобіль, та умов зазначених в інструкції з експлуатації автомобіля.

– Усунення несправностей по гарантії повинне здійснюватися лише в мережі офіційних дилерів «Peugeot».

### **Дія гарантійних зобов'язань Продавця припиняється:**

– при несвоєчасному проходженні технічних обслуговувань (ТО) в Сервісних центрах Продавця чи офіційного дилера «Peugeot» (відсутності підтвердження проходження зазначеного обслуговування в Сервісній книжці), під чим розуміється перепробіг автомобіля понад 1000 км від нормативу, встановленого для даного автомобіля та зазначеного в Сервісній книжці, або перевищення встановленого в Сервісній книжці строку понад 30 календарних днів (в залежності від того, що настане раніше);

– при здійсненні будь-якого ремонту та/або технічного обслуговування поза межами Сервісних центрів Продавця чи офіційного дилера «Peugeot»;

– при порушенні та/або невиконанні (недотриманні) положень та/або прямих заборон, що містяться в документах на автомобіль, зокрема в Інструкції з експлуатації, що призвели або ж можуть призвести до виникнення поломок, дефектів (недоліків) (експлуатація автомобіля з явними відчутними поломками, заправлення автомобіля не рекомендованим типом та/або маркою пального та /або заливання не рекомендованих добавок (присадок), технічних рідин, масел (олив) тощо незалежно від системності таких дій і т.п.);

– якщо в автомобілі проводились зміни чи модифікації, що виконані не в Сервісних центрах Продавця чи офіційного дилера «Peugeot»;

– якщо на автомобіль встановлені деталі чи аксесуари та/або додаткове обладнання, які не санкціоновані Виробником;

– при перевантаженні автомобіля (включаючи короткочасне);

– у разі, якщо автомобіль потрапив у дорожньо-транспортну пригоду чи іншу аварію, або був

пошкоджений внаслідок стихійного лиха та/або протиправних дій третіх осіб, що призвело або могло призвести до виходу з ладу деталей, вузлів, агрегатів чи автомобіля в цілому;

– якщо автомобіль експлуатувався в ненормальних умовах (пересічна місцевість, підвищена вологість, тривала експлуатація на дорогах, рівень води на яких становить більше ніж 10 см тощо) або приймав участь у змаганнях;

– при несанкціонованому втручанні в систему лічильника пробігу автомобіля (одометра) чи за умови неможливості встановлення фактичного пробігу автомобіля;

– при втручанні в системи комп'ютерів, сигналізації, аудіосистем, протиугінних засобів; втручанні в електрообладнання автомобіля тощо поза офіційними Сервісними центрами офіційного дилера «Peugeot».

**Гарантійні зобов'язання Продавця / Виробника не розповсюджуються;**

– на поточне обслуговування, періодичні перевірки і регулювання (включаючи перевірку/регулювання геометрії передньої чи задньої осей, балансування коліс тощо);

– на такі витратні деталі та мастильні матеріали одноразового використання, як всі типи фільтрів (масляний, паливний, повітряний/салонний) окрім сажового;

– на заміну матеріалів та деталей, що зношуються в ході нормальної експлуатації (т.з. деталей «нормального зношування»), беручи до уваги пробіг і умови їх експлуатації (в тому числі використання неякісних чи nereкомендованих для відповідного типу автомобіля паливно-мастильних матеріалів, технічних рідин, експлуатація в умовах зашленої атмосфери тощо), таких як:

Групи агрегатів	Назва запчастини*	Легкові автомобілі	Вантажо-пасажирські автомобілі
Двигун Система постачання	Елементи випускної системи	60 000 км	40 000 км
	Каталітичний нейтралізатор /Лямбда зонд	60 000 км	40 000 км
	Паливні насоси / Форсунки (бензинові - дизельні)	60 000 км	40 000 км
	Свічки запалювання та накаливання	0 км	0 км
	Фільтри (масляні – паливні – повітряні – салонні)	0 км	0 км
	Привідні ремені (крім ременя ГРМ)	40 000 км	40 000 км
	Натяжні / Обвідні ролики	60 000 км	60 000 км

Зчеплення КП Привідні вали	Диск / Механізм / Вижимний підшипник / Маховик	20 000 км	20 000 км
	Привідні вали / Підшипники У випадку пошкодження пильника, гарантія на привідні вали не розповсюджується	60 000 км	40 000 км

Підвіска Ходова частина Колеса	Передні та задні амортизатори / Опорні підшипники	60 000 км	40 000 км
	Еластичні з'єднання (сайлентблоки)	60 000 км	40 000 км
	Підшипники маточин передніх та задніх коліс	60 000 км	40 000 км
	Підшипники важелів задньої підвіски	60 000 км	40 000 км
	Шарові опори (важіль підвіски + опори)	60 000 км	40 000 км
	Опори двигуна	60 000 км	40 000 км
	Балансування коліс	0 км	0 км
	Шини	пряма гарантія постачальника шин	пряма гарантія постачальника шин

Рульове управління	Рульова рейка	60 000 км	40 000 км
--------------------	---------------	-----------	-----------

	Шарніри	60 000 км	40 000 км
	Розвал/Сходження	Гарантія не надається (крім випадків заміни частини, після якої вимагається налаштування)	Гарантія не надається (крім випадків заміни частини, після якої вимагається налаштування)

Гальмівна система	Передні гальмівні колодки	2 500 км	2 500 км
	Передні гальмівні диски	10 000 км	10 000 км
	Задні гальмівні колодки	2 500 км	2 500 км
	Задні гальмівні диски	10 000 км	10 000 км
	Задні гальмівні барабани	30 000 км	30 000 км
	Гальмівні фрикційні накладки (гальмівні барабани)	30 000 км	30 000 км

Електрообладнання	Акумуляторні батареї	12 місяців	12 місяців
	Лампи/ Запобіжники / Батарейки	Гарантія не надається (крім ксенонових ламп)	Гарантія не надається (крім ксенонових ламп)

Елементи кузова	Розбите скло або тріщини : Лобове скло / Задне скло / Бокове скло / Задні ліхтарі / Фари / Дзеркала	Гарантія не надається	Гарантія не надається
	Щітки склоочищувача	Гарантія не надається	Гарантія не надається
	Сколи фарби або сліди від потрапляння гравію	Гарантія не надається	Гарантія не надається
	Ручки передніх та задніх дверей	Попереднє погодження	Попереднє погодження
Салон	Оббивка передніх та задніх дверей (плями, зношування, деформація)	Попереднє погодження	Попереднє погодження
	Ремені безпеки	Попереднє погодження	Попереднє погодження
	Каркас сидіння	Попереднє погодження	Попереднє погодження
	Рульове колесо	Попереднє погодження	Попереднє погодження
	Передні та задні килимки (плями, зношування, деформація)	Попереднє погодження	Попереднє погодження
	Оббивка салону (панель керування, підлокітник, ковпаки, і т.д.)	Попереднє погодження	Попереднє погодження

\*Якщо деталь складається з декількох частин, в цьому випадку всі її складові вважаються деталями природного зносу (наприклад: вижимний підшипник зчеплення).

- паливо, мастила, оливи (масла): моторні, трансмісійні, гідроприводів;
- рідини: охолоджувальна, приводу зчеплення, гальмівна, обмивачів вітрового, заднього скла та фар;
- робоча рідина (фреон) та масло системи кондиціонування повітря автомобіля;
- на автомобілі, які приймають участь в спортивних змаганнях;
- на пошкодження фарби, спричинені зовнішніми факторами (падіння каміння, подряпини, промислові опади, кислоти, луги, плями гудрону, органічні забруднення рослинного та тваринного походження тощо);
- якщо пошкодження спричинені нещасним випадком чи стихійним лихом (град, ураган, повінь, землетрус і т. ін.);
- якщо пошкодження спричинені в результаті, чи є наслідком дорожньо-транспортної пригоди або протиправних дій третіх осіб, а також ті, що є наслідком гідродару в двигуні;

– при порушенні в роботі або поломці, які відбулися внаслідок недотримання періодичності технічного обслуговування, вказаної у документах на автомобіль, або якщо в конструкцію автомобіля були внесені зміни, не дозволені Виробником/Продавцем;

– на видамки, пов'язані з простоем автомобіля під час гарантійного ремонту, якщо такі окремо не обумовлені в контракті (Договір купівлі-продажу);

– на допустимі шуми, вібрації в результаті нормального функціонування агрегатів, вузлів автомобіля (шуми від підсилювача кермового керування в крайніх положеннях кермового колеса, шум інжекторів, шум задньої підвіски при русі на дорозі з нерівним покриттям, вібрація підвіски при використанні повного приводу (Boxer, 4007), скрип гальмівних механізмів при незначному вижимі педалі гальм);

– на незначне підтікання масла (оливи)/мастила або запотівання в районі сальникових ущільнень, що не впливають на якість та/або термін роботи вузла і не вимагають поповнення масла (оливи)/мастила між плановими ТО;

– пошкодження типу зношення, деформації, знебарвлювання деталей внаслідок їхнього природного процесу старіння (оббивки салону та/або сидінь, каркасів сидінь, гумових ущільнювачів кузова автомобіля, деталей трансмісії, підвіски, коліс, деталей кріплення, які не являються невід'ємною частиною кузова автомобіля);

– на деталі, вузли та агрегати, надані Власником для виконання ремонту автомобіля (крім випадків документального підтвердження купівлі запчастин в офіційній дилерській мережі «Peugeot»);

– на усунення дефектів (недоліків), які виникли з вини Власника або ж осіб, що керували автомобілем, внаслідок його заборонених дій тощо;

– на прямі чи опосередковані наслідки відмови Власника або ж осіб, що керували автомобілем, діагностувати та/чи терміново відремонтувати автомобіль в мережі офіційних дилерів «Peugeot».

– гарантія «Peugeot» поширюється тільки на автомобілі, що були придбані і експлуатуються в наступних країнах: Україна, Росія, Молдова, Республіка Білорусь, Вірменія, Азербайджан, Грузія.

Гарантія «Peugeot» підтримується на автомобілі, що проходять транзитом на території таких країн, як: Латвія, Литва, Естонія, Фінляндія, Польща, Чехія, Словаччина, Румунія, Болгарія, Угорщина.

Деталі й агрегати, замінені по гарантії, стають власністю компанії «Пежо Сітроен Україна».

У випадку продажу автомобіля, наступні власники («Власник/и») користуються дійсною гарантією до дня її закінчення, що настає після закінчення двох років (24 місяці) від дати продажу автомобіля першому власникові (Покупцеві), зазначеної в «Гарантійному сертифікаті», що міститься в Сервісній книжці. Гарантійні зобов'язання зберігають силу за умови, що всі попередні і дійсний Власник автомобіля виконували перераховані вище умови гарантії.

## **Умови гарантійних зобов'язань від наскрізної корозії кузова автомобілів «Peugeot»**

Продавець на додаток до «Гарантійних зобов'язань на автомобілі «Peugeot» та запасні частини до них» гарантує, що на автомобілях «Peugeot» не будуть утворюватися наскрізні пошкодження, які б стали наслідком процесів внутрішньої корозії деталей кузова, які виходять назовні. Дія гарантії від наскрізної корозії кузова починається з дати продажу автомобіля, ця дата зазначена в Гарантійному сертифікаті у Сервісній книжці, яка вручається Власнику і триває впродовж таких періодів:

- 12 років (144 місяці) - для всього модельного ряду легкових автомобілів «Peugeot»;
- 5 років (60 місяців) - для всього модельного ряду комерційних автомобілів.

– Ці гарантійні зобов'язання поширюються на всі автомобілі «Peugeot», що були продані після 01 січня 2013 року офіційними дилерами «Peugeot», за наявності відповідних підтверджуючих документів (сервісна книжка, договір купівлі-продажу).

### **Гарантія від наскрізної корозії кузова включає в себе:**

відновлення або заміну елементів кузова, дефекти які визнані спеціалістами офіційного дилера «Peugeot», та які заявлені протягом вищезазначеного терміну, і на яких з'явилися наскрізні корозійні пошкодження, а також відшкодування вартості відповідних витрат праці.

Гарантія від наскрізної корозії кузова діє тільки за умови, що автомобіль завжди обслуговувався та ремонтувався відповідно до вимог стандартів компанії «Автомобілі Peugeot» в сервісній мережі офіційних дилерів «Peugeot», а Власник в належні строки відповідно регламенту, що визначений Виробником, з одного боку, передав автомобіль на технічне обслуговування згідно з періодичністю, зазначеною в «Сервісній книжці», а з іншого боку, своєчасно вживав заходи для усунення усіх можливих несправностей автомобіля.

Цикл обслуговування передбачає чотири періодичних огляди, оплачуваних Власником, для:

- всього модельного ряду легкових автомобілів «Peugeot»: перший огляд – через чотири роки з дати продажу автомобіля, записаної в «Гарантійний сертифікат», наступні – кожні два роки;
- для всього модельного ряду комерційних автомобілів - через два роки з дати продажу автомобіля, записаної в «Гарантійний сертифікат», наступні – кожні два роки.

Протягом періодичних оглядів кузова автомобіля, після повного миття транспортного засобу (в разі необхідності), спеціалісти сервісної мережі офіційних дилерів «Peugeot» здійснять:

- огляд пошкоджень кузова, особлива увага приділятиметься відновленням деталям кузова автомобіля;
- визначення необхідних кузовних робіт, які покриваються гарантією від наскрізної корозії кузова автомобілів «Peugeot»;
- визначення необхідних кузовних робіт оплачуваних Власником – пошкодження внаслідок дії зовнішніх факторів, що викликають або можуть викликати корозію кузова автомобіля і обов'язково відмічаються на сторінках сервісної книжки.

Крім того, кожне втручання в конструкцію кузова автомобіля (внаслідок нещасного випадку, пошкодження, тощо) повинне систематично супроводжуватись оглядом на умовах, викладених вище.

Умовою збереження гарантійних зобов'язань від наскрізної корозії кузова автомобілів «Peugeot» є обов'язкове усунення, в сервісних центрах офіційних дилерів «Peugeot», виявлених пошкоджень, зумовлених зовнішніми факторами в термін не пізніше двох місяців з моменту виявлення з обов'язковою фіксацією в сервісній книжці на автомобіль: найменування сервісного центру, дати ремонту, пробігу автомобіля, номера наряд-замовлення.

Відновлення пошкоджень кузова автомобіля «Peugeot», зумовлених зовнішніми факторами, здійснюється коштами Власника.

### **Гарантія від наскрізної корозії кузова не розповсюджується:**

- на пошкодження, що з'явилися з вини Власника або через недотримання рекомендацій Виробника;
- на пошкодження, викликані причинами, які не оговорені в «Гарантійних зобов'язаннях на автомобілі «Peugeot» та запасні частини до них»;
- на пошкодження антикорозійного покриття кузова автомобіля, які виникли в результаті нанесення додаткового засобу, що непередбачений регламентом технічного обслуговування автомобіля;
- на наслідки ремонтних робіт, переобладнання та інші зміни, що здійснювалися підприємствами, які не належать до офіційної дилерської мережі «Peugeot»;
- на корозійні пошкодження, що з'явилися в наслідок установки додаткового обладнання, яке не схвалене Виробником та/або встановлене з недотриманням інструкцій, визначених Виробником та, у будь-якому разі, якщо встановлення такого додаткового обладнання не передбачено прямо Виробником (наявність відповідних інструкцій Виробника) та пов'язане з наскрізним пошкодженням кузова автомобіля;

- на піддони та підлогу вантажного відсіку комерційних моделей автомобілів, а також на переобладнання кузовів базових автомобілів;
- на колеса та інші механічні елементи, які не є невід'ємною частиною кузова;
  - гарантія «Peugeot» поширюється тільки на автомобілі, що були придбані і експлуатуються в наступних країнах: Україна, Росія, Молдова, Республіка Білорусь, Вірменія, Азербайджан, Грузія.

В рамках «Гарантії від наскрізної корозії кузова» роботи повинні проводитись лише в сервісній мережі офіційних дилерів «Peugeot».

У випадку продажу автомобіля наступні Власники користуються даною гарантією до дня її закінчення або п'яти/дванадцяти років (в залежності від типу автомобіля) після дати продажу, що внесена в «Гарантійний сертифікат» за умови, що всі попередні і дійсний Власник автомобіля виконували перераховані вище умови гарантії.

## **Умови гарантійних зобов'язань на лакофарбове покриття кузова автомобілів «Peugeot»**

Продавець додатково до «Гарантійних зобов'язань на автомобілі «Peugeot» та запасні частини до них» гарантує, що на автомобілях «Peugeot» відсутні заводські дефекти лакофарбового покриття кузова. Дія гарантії на лакофарбове покриття кузова автомобілів «Peugeot» починається з дати продажу автомобіля, ця дата зазначена в Гарантійному сертифікаті у Сервісній книжці, яка вручається Власнику і продовжується протягом таких термінів:

- 3 років (36 місяців) - для всього модельного ряду легкових автомобілів «Peugeot»;
- 2 роки (24 місяці) – для всього модельного ряду комерційних автомобілів «Peugeot»;
- Ці гарантійні зобов'язання поширюються на всі автомобілі «Peugeot» що були продані після 01 січня 2013 року офіційними дилерами «Peugeot», за наявності відповідних підтверджуючих документів (сервісна книжка, договір купівлі-продажу).

### **Гарантія на лакофарбове покриття кузова включає в себе:**

часткове або повне відновлення лакофарбового покриття кузова, згідно з діючими стандартами Виробника, що необхідно для усунення дефектів, визнаних спеціалістами офіційного дилера «Peugeot», та заявлених протягом вищезазначеного терміну. Гарантія на лакофарбове покриття кузова автомобіля діє тільки за умови, що автомобіль завжди обслуговувався та ремонтувався відповідно до вимог стандартів компанії «Автомобілі Peugeot» в сервісній мережі офіційних дилерів «Peugeot», а Власник в належні терміни і згідно з регламентом, визначеним Виробником, з одного боку, передавав автомобіль на технічне обслуговування у періодичності, зазначеній в «Сервісній книжці», а з іншого - своєчасно вживав заходи для усунення всіх можливих несправностей автомобіля.

Умовою збереження гарантійних зобов'язань на лакофарбове покриття кузова автомобіля «Peugeot» є обов'язкове усунення, в сервісних центрах офіційних дилерів «Peugeot», виявлених пошкоджень, зумовлених зовнішніми факторами в термін не пізніше двох місяців з моменту виявлення.

Відновлення пошкоджень лакофарбового покриття кузова автомобіля «Peugeot» зумовлених зовнішніми факторами, здійснюється коштами Власника.

### **Гарантія на лакофарбове покриття кузова не поширюється на:**

- дефекти лакофарбового покриття кузова, викликані дією навколишнього середовища, такі як: атмосферні опади, хімікати, тваринні та рослинні рештки, пісок, сіль, удари гравію або стихійні лиха (град, повінь), а також інші зовнішні фактори (які можуть бути пов'язані або непов'язані з дорожньо-транспортною пригодою);
- дефекти, що з'явилися з вини Власника або через невиконання рекомендацій Виробника;
- пошкодження, викликані причинами, які не визначені в умовах «Гарантійних зобов'язань на автомобілі «Peugeot» та запасні частини до них»;
- наслідки ремонтних робіт, переобладнання та інші зміни, здійсненні підприємствами, які не належать до офіційної дилерської мережі «Peugeot»;
  - гарантія «Peugeot» поширюється тільки на автомобілі, що були придбані і експлуатуються в наступних країнах: Україна, Росія, Молдова, Республіка Білорусь, Вірменія, Азербайджан, Грузія.

В рамках Гарантії на лакофарбове покриття кузова роботи повинні проводитись лише в сервісній мережі офіційних дилерів «Peugeot».

У випадку продажу автомобіля його наступні Власники користуються даною гарантією на лакофарбове покриття до дня її закінчення, що настає, в залежності від моделі, або з закінченням строку дії «Гарантійних зобов'язань на автомобілі «Peugeot» та запасні частини до них», або через 3 роки після дати продажу, що вписана в «Гарантійний сертифікат». Гарантійні зобов'язання зберігають силу, якщо умови гарантії виконувались кожним Власником автомобіля.

## **Строк служби автомобілів «Peugeot»**

Строк служби автомобілів «Peugeot» встановлено на строк 10 (десять) років, перебіг якого починається без обмеження пробігу з дати його передачі Покупцю, ця дата також зазначена в Гарантійному сертифікаті у Сервісній книжці, яка вручається Покупцю. Строк служби не зупиняє свій перебіг при подальшій передачі автомобіля «Peugeot» від Покупця до нових власників.

Строк служби автомобіля «Peugeot» припиняється достроково, а Покупець (або новий власник автомобіля «Peugeot») втрачає усі права, передбачені законодавством України та пов'язані із використанням автомобіля «Peugeot» протягом строку його служби, у випадку, якщо використання автомобіля «Peugeot» відбувалось з порушенням вимог експлуатаційної документації на автомобіль «Peugeot».

Після закінчення строку служби автомобіля «Peugeot» Покупець (або новий власник автомобіля «Peugeot») може продовжувати використовувати автомобіль «Peugeot» за призначенням за умови суворого дотримання правил використання автомобіля «Peugeot» та законодавства України. При цьому, ні Виробник, ні Продавець не несуть відповідальність за будь-які недоліки автомобіля «Peugeot» після закінчення його строку служби.