

ПРОГРАММА ТЕХНИЧЕСКОЙ
ПОМОЩИ В ДОРОГЕ
PEUGEOT ASSISTANCE



PEUGEOT

1.1 В соответствии с этой Программой владелец автомобиля Peugeot (здесь и далее «Получатель услуг», предоставляемых PEUGEOT ASSISTANCE — здесь и далее «Услуги PEUGEOT ASSISTANCE») — физическое или юридическое лицо, которое приобрело для личных нужд новый автомобиль PEUGEOT на территории Украины при участии «Пежо Украина», а также в некоторых случаях пассажиры, находящиеся в данном автомобиле. Получателем также может быть любое лицо, имеющее официальное право на управление автомобилем PEUGEOT. Территория покрытия данной программы — Украина.

2. Услуги PEUGEOT ASSISTANCE распространяются только на автомобили PEUGEOT:

- весом до 3,5 тонн и количество мест в которых, включая водителя, не превышает 7;
- с зарегистрированными и оформленными надлежащим образом документами.

3. PEUGEOT ASSISTANCE не предоставляет услуги:

- Для автомобилей, владельцы которых занимаются перевозкой людей и грузов на коммерческих условиях (такси, автомобили прокатных компаний, автомобили скорой помощи и т. д.);
- Для автомобилей с повреждениями, которые возникли в результате:
 - дорожно-транспортного происшествия;
 - пожара (за исключением случаев внутреннего происхождения);
 - повреждения ветрового стекла;
 - прокола одного или нескольких колес;
 - использование ненадлежащего топлива;
 - потери ключей или закрытия их в автомобиле;
 - противоправных действий со стороны третьих лиц;
 - военных действий;
 - стихийного бедствия;
 - участия в спортивных автомобильных соревнованиях или других соревнованиях как на профессиональной основе, так и в качестве любителя;
 - участия в любых пари;
 - установления аксессуаров, которые не одобрены заводом-изготовителем;
 - отсутствия топлива в баке.

4. PEUGEOT ASSISTANCE предоставляет Получателю такие Услуги PEUGEOT ASSISTANCE:

4.1 Помощь будет оказана на месте, если разряжена аккумуляторная батарея.

В случае разрядки аккумулятора Получателю будет организован выезд службы технической помощи, специали-

сты которой помогут запустить двигатель от постороннего источника питания. После удачного запуска двигателя специалистами службы технической помощи, Получателю будет дана устная рекомендация относительно немедленного обращения в сервисный центр PEUGEOT для решения проблемы.

4.2 Эвакуация автомобиля до ближайшей сертифицированной сервисной станции PEUGEOT (включая водителя и пассажиров).

В случае если автомобиль Получателя не имеет возможности передвигаться самостоятельно в результате поломки, ему будет организована бесплатная эвакуация до ближайшей сервисной станции PEUGEOT, где будет оказана необходимая техническая помощь. Эвакуация включает в себя:

- прибытие на место спецтехники и специалистов для транспортировки;
- подъем и загрузка неисправного транспортного средства на эвакуатор;
- непосредственно транспортировка;
- разгрузка неисправного транспортного средства.

Примечание: В случае необходимости пассажирам, находящимся в автомобиле, будет организована транспортировка с места поломки до сертифицированной сервисной станции PEUGEOT.

4.3 Транспортировка неисправного транспортного средства до ближайшей сервисной станции PEUGEOT.

4.3.1 В случае если автомобиль Получателя был эвакуирован с места поломки согласно пункту 4.2 данной программы, и автомобиль не удалось разместить в сервисном центре непосредственно после поломки, PEUGEOT ASSISTANCE организует и оплатит транспортировку аварийного транспортного средства Получателя от места временного хранения до ближайшей сервисной станции PEUGEOT.

4.3.2 В случае повторного обращения с проблемой согласно пункту 4.1 в течение трех месяцев, Получателю будет предоставлена услуга по эвакуации автомобиля до ближайшей сервисной станции PEUGEOT.

4.4 Проживание в гостинице.

Эта услуга предоставляется при условии, если расстояние от места ремонта до места жительства Получателя превышает 100 км.

В случае если автомобиль был эвакуирован с места поломки службой PEUGEOT ASSISTANCE и нет возможности его отремонтировать в течение 1 суток после выяснения специалистами сертифицированной сервисной станции PEUGEOT причин технической неисправности (сервисная

станция в течение двух часов после доставки автомобиля обязана определить причину неисправности и предоставить информацию PEUGEOT ASSISTANCE о сроках выполнения ремонта), PEUGEOT ASSISTANCE оплачивает пребывание в отеле лиц, путешествующих в автомобиле из такого расчета:

1. Для городов ≥ 1 млн жителей:

- одноместный номер — макс. 400 грн в сутки (без НДС);
- двухместный номер — макс. 600 грн в сутки (без НДС).

2. Для городов < 1 млн жителей:

- одноместный номер — макс. 300 грн в сутки (без НДС);
- двухместный номер — макс. 400 грн в сутки (без НДС).

Но не более чем на трое суток (первые сутки оплачиваются для всех лиц, путешествующих в автомобиле. Последующие — только для водителя).

Примечание: в случае выбора данной услуги Получатель теряет право на услуги 4.5, 4.6, 4.7. Услуга предоставляется за пределами 100 км от места постоянного проживания Получателя.

4.5 В случае если автомобиль был эвакуирован с места поломки службой PEUGEOT ASSISTANCE и нет возможности его отремонтировать в течение 1 суток, тогда PEUGEOT ASSISTANCE организывает и оплачивает услуги по возвращению лиц, путешествующих в автомобиле, к месту их жительства или пункту назначения:

- на такси (в пределах общего лимита 400 грн) (без НДС);
- автобусом (если расстояние от места ремонта до места проживания не превышает 100 км);
- поездом (проезд в купейном вагоне) (если расстояние от места ремонта до места жительства превышает 100 км);
- авиаперелетом (в случае, когда проезд поездом превышает 8 часов). Авиабилет эконом-класса.

Примечание: в случае выбора данной услуги Получатель теряет право на услуги 4.4, 4.7.

4.6 Возвращение Получателя к месту ремонта автомобиля PEUGEOT ASSISTANCE оплачивает поездку:

- на такси (в пределах общего лимита 400 грн) (без НДС);
- автобусом (если расстояние от места ремонта до места жительства или пункта назначения не превышает 100 км);
- поездом (проезд в купейном вагоне) (если расстояние от места ремонта до места проживания или пункта назначения превышает 100 км);
- авиаперелетом (в случае, когда проезд поездом превышает 8 часов). Авиабилет эконом-класса.

Примечание: данная услуга предоставляется только води-

телю автомобиля. В случае выбора данной услуги Получатель теряет право на услуги 4.4 и 4.7.

4.7 Подменный автомобиль

В случае когда автомобиль Получателя ожидает ремонта на сервисе вследствие поломки и нет возможности его отремонтировать в течение 1 суток после выяснения специалистами сертифицированной сервисной станции PEUGEOT причин технической неисправности (сервисная станция в течение двух часов после доставки автомобиля службой PEUGEOT ASSISTANCE обязана определить причину неисправности и предоставить информацию PEUGEOT ASSISTANCE о сроках выполнения ремонта)*, Получатель может воспользоваться услугой предоставления подменного автомобиля сроком не более четырех календарных дней за счет PEUGEOT ASSISTANCE. В этом случае Получатель должен обеспечить залог за предоставление подменного автомобиля в размере 240 долл. США в гривневом эквиваленте согласно курсу обмена, установленному НБУ на дату предоставления залога. Указанная сумма залога подлежит возврату Получателю в момент возврата подменного автомобиля. Примечание: предусловием услуги Подменного автомобиля является доставка автомобиля на сервис службой Ассистанса. В случае выбора данной услуги Получатель теряет право на услуги п. 4.4, 4.5, 4.6.

5. Подача эвакуатора или службы технической помощи в пределах Украины или за ее пределами осуществляется в максимально короткий срок с момента поступления обращения и зависит от погодных условий, плотности автомобильного движения в населенном пункте, наличия инфраструктуры и т. д. Срок подачи эвакуатора в пределах Украины не должен превышать:

- 1,5 часа — в пределах областных центров;
- 3,5 часа — между областными центрами.

* При доставке автомобиля в рабочее время сервисного центра.



PEUGEOT

Услуги предоставляются бесплатно для получателя в любой точке Украины.

Более подробную информацию о Программе услуг, существующих дилерских центрах и сервисных станциях можно получить по телефону (44) 590 48 48 или на сайте www.peugeot.ua.

PEUGEOT ASSISTANCE

+380 (44) 590 48 48

Все, что вам необходимо сделать:

- набрать номер Peugeot Assistance;
- описать возникшую проблему;
- назвать VIN-код вашего автомобиля.

Мы обслуживаем 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

PEUGEOT РЕКОМЕНДУЕТ TOTAL

Печать дилера

www.peugeot.ua